ALPHATRON
Zorgverbinders

Twiin Portaal - ZorgBericht
Handleiding

Copyright © 2025 Alphatron Zorgverbinders B.V.
Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, of door fotokopieën opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphatron Zorgverbinders B.V. Dit document bevat vertrouwelijke informatie en is niet bestemd voor inzage door personen die niet direct betrokken zijn bij dit project tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Alphatron Zorgverbinders.

Alphatron Zorgverbinders B.V.
Linatebaan 75, 3045 AH Rotterdam
info@alphatronzorgverbinders.nl
www.alphatronzorgverbinders.nl
BTW NL857809672B01
KVK 69265771

Verbinding is meer dan technologie

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING 3

HANDLEIDING *VERSTUREN VAN EEN ZORGBERICHT* 4

Stap 1: Onderzoek(en) selecteren 4
Stap 2: Klik op de 'ZorgBericht knop' 4
Stap 3: ZorgBericht aanmaken 4
Ontvanger 5
Geldigheidsduur (in dagen) 5
Manier van delen 5
Optie 1: Verzend URL per e-mail (standaard & voorkeursoptie) 5
Optie 2: Brief voor patiënt 5
Optie 3: URL weergeven 5
Authenticatie 5
Stap 4: Klik op 'Delen' 6

HANDLEIDING *OPENEN VAN EEN ZORGBERICHT* 7

Stap 1: Ontvangst van ZorgBericht (e-mail) 7
Template van e-mail voor patiënten 7
Template mail voor (eerstelijns-)zorgverleners 9
Stap 2: Klik op de link 10

FAQ 12

Ontvanger 12
Verzender 14

INLEIDING

Via “Twiin Portaal – ZorgBericht” kunt u snel en eenvoudig radiologische onderzoeken en verslagen delen met patiënten en (eerstelijns) zorgverleners. Deze handleiding beschrijft hoe een ZorgBericht verzonden kan worden en wordt er aan de hand van schermafbeeldingen laten zien wat de patiënt/ontvanger ziet.

De Twiin Portaal deelnemer (de verzender) is te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van wet- en regelgeving t.a.v. de uitwisseling van medische gegevens. Denk hierbij onder andere aan de behandelrelatie tussen patiënt en zorgverlener en/of het al dan niet noodzakelijk vastleggen van patiënttoestemming voor het delen van medische gegevens.

HANDLEIDING

VERSTUREN VAN EEN ZORGBERICHT

Stap 1: Onderzoek(en) selecteren

Selecteer één of meerdere onderzoeken die u wilt delen met ZorgBericht. Deze selectie kan op meerdere manieren plaatsvinden:

1. Vanaf het Twiin Portaal (mogelijk bij integratieniveau 3 en 4)
2. Vanuit uw beeldmanagementsysteem/PACS (alleen mogelijk bij integratieniveau 4)

Let op: U kunt alleen van dezelfde patiënt meerdere onderzoeken delen in één link. Het is niet mogelijk om onderzoeken van meerdere patiënten tegelijk te versturen in één ZorgBericht.

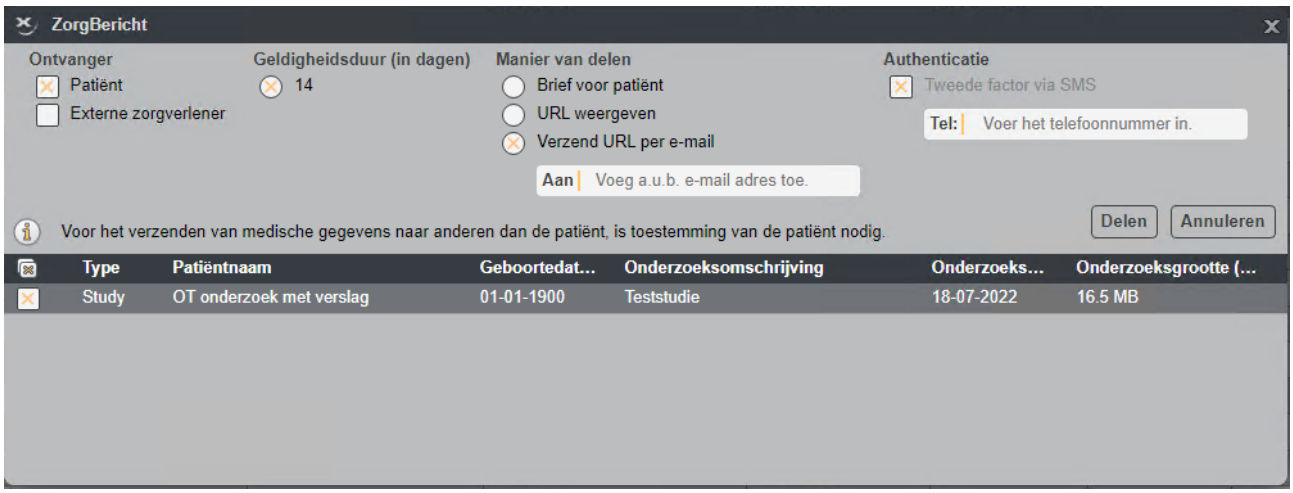
Stap 2: Klik op de 'ZorgBericht knop'

In het Twiin Portaal ziet de ZorgBericht knop er als volgt uit: 

Maakt u gebruik van een knop in uw beeldmanagementsysteem/PACS? Dan kan deze knop er anders uitzien. Voor vragen over de werking van Twiin en/of ZorgBericht vanuit uw eigen PACS kunt u terecht bij uw PACS beheerder of bij de leverancier van het PACS.

Stap 3: ZorgBericht aanmaken

Het ZorgBericht venster wordt geopend:



Met behulp van het ZorgBericht-venster kunt u de verschillende instellingen meegeven:

Ontvanger

Bij 'Ontvanger' kunt u aangeven of de ZorgBericht naar een patiënt of een externe zorgverlener verstuurd zal worden.

Geldigheidsduur (in dagen)

Dit is de termijn dat de link actief blijft. Deze termijn staat vast op 14 dagen en kan niet worden aangepast. De ontvanger heeft dus twee weken de tijd om het onderzoek te bekijken en/of te downloaden.

Manier van delen

Er zijn 3 manieren waarop een ZorgBericht met de ontvanger kan worden gedeeld:

Optie 1: Verzend URL per e-mail (standaard & voorkeursoptie)

Bij voorkeur maakt men gebruik van de optie 'Verzend URL per e-mail'. Hierbij zal er automatisch een e-mail naar het opgegeven e-mailadres worden verzonden zodra de beelden voor de ontvanger beschikbaar zijn. In deze e-mail staan de instructies over hoe de ontvanger bij ZorgBericht kan inloggen en de gedeelde beelden kan bekijken en/of downloaden. Bij deze optie worden de laatste 3 cijfers van het BSN van de patiënt (mits beschikbaar) meegestuurd in de e-mail.

Optie 2: Brief voor patiënt

Bij deze optie wordt er een brief (in de vorm van een PDF-document) gegenereerd. In deze brief staat de URL link en de instructies over hoe de ontvanger bij ZorgBericht kan inloggen en de gedeelde beelden kan bekijken en/of downloaden. Deze brief kunt u bijvoorbeeld uitprinten of in een eigen e-mail verwerken. Het nadeel van deze optie is dat de ontvanger direct beschikt over de URL link en hoogstwaarschijnlijk deze link direct probeert te openen. Het duurt echter even voordat de beelden (achter de link) beschikbaar zijn. Dit roept vaak vragen op. Bij optie 1 ontvangt men pas de e-mail met link wanneer de beelden ook daadwerkelijk beschikbaar zijn. Ook zal er bij deze optie niet de laatste 3 cijfers van het BSN meegestuurd worden.

Optie 3: URL weergeven

Bij de optie 'URL weergeven' verschijnt er een webadres op het scherm, zoals: https://zorgbericht.nl?code=XXXX-XXXX-XXXX

Dit webadres kunt u vervolgens delen met de ontvanger, bijvoorbeeld door deze in een eigen e-mail te verwerken. Het nadeel van deze optie is dat de ontvanger direct beschikt over de URL link en hoogstwaarschijnlijk deze link direct probeert te openen. Het duurt echter even voordat de beelden (achter de link) beschikbaar zijn. Dit roept vaak vragen op. Bij optie 1 ontvangen men pas de e-mail met link wanneer de beelden ook daadwerkelijk beschikbaar zijn. Ook zal er bij deze optie niet de laatste 3 cijfers van het BSN meegestuurd worden.

Authenticatie

Bij 'Authenticatie' kunt u een (bij voorkeur een mobiel) telefoonnummer invullen. Dit is nodig voor het ontvangen van een code die per SMS zal worden verstuurd (Twee Factor Authenticatie).

Wanneer u een Nederlands telefoonnummer invoert, is het niet noodzakelijk om een landcode (+31) toe te voegen. Wanneer u een buitenlands telefoonnummer invoert, is de landcode wel verplicht.

Stap 4: Klik op ‘Delen’

Als de instellingen naar wens zijn ingevuld, klikt u op de knop ‘Delen’. Vanaf dat moment zullen de geselecteerde onderzoeken worden klaargezet voor de ontvanger.

Dit proces is van veel verschillende factoren afhankelijk, waardoor het lastig is om een tijdsindicatie te geven wanneer de beelden daadwerkelijk voor de ontvanger beschikbaar zijn. U kunt ervan uitgaan dat de onderzoeken binnen 24 uur voor de ontvanger beschikbaar zijn.

HANDLEIDING

OPENEN VAN EEN ZORGBERICHT

Stap 1: Ontvangst van ZorgBericht (e-mail)

Template van e-mail voor patiënten

(For English, see below.)

Geachte meneer/mevrouw,

U heeft medische foto's opgevraagd bij [naam zorginstelling] met het BSN [de laatste 3 cijfers van het BSN / Onbekend].

Om deze foto's veilig, betrouwbaar en makkelijk met u te delen gebruikt uw zorgaanbieder de dienst ZorgBericht.

Hoe gaat dit in zijn werk?

U ontvangt in deze e-mail een veilige toegangslink. Hiermee logt u in op ZorgBericht om zo uw foto's te bekijken. Dat kan op uw computer of mobiele telefoon.

Let op! Uw foto's zijn maximaal 14 dagen beschikbaar via de toegangslink. Wilt u ze bewaren? Dat kan door ze te downloaden vanaf uw computer. Downloaden is niet mogelijk vanaf een mobiele telefoon of tablet.

Wat heeft u nodig om de foto's te bekijken of te downloaden?

1. Uw geboortedatum
2. Uw mobiele telefoon om een sms-bericht met code te ontvangen

Wat moet u doen om uw foto's te bekijken?

- Klik op de link hieronder of kopieer de link naar de adresbalk van uw internetbrowser.
  (Niet alle browsers zijn compatibel met ZorgBericht. Als er problemen optreden kunt u een andere browser proberen, zoals Google Chrome, Firefox of Microsoft Edge.)
- Accepteer de gebruikersvoorwaarden en vul uw geboortedatum in.
  Er wordt nu een sms-bericht gestuurd naar het mobiele nummer dat bij uw zorgverlener voor u bekend is.
- Vul de code in op het aanmeldveld.
- Als de code succesvol gecontroleerd is, worden de beschikbare onderzoeken getoond.
- U kunt de beelden downloaden door op de knop 'Download' te klikken.

- **Dit is de toegangslink:**

https://zorgbericht.nl/?code=XXXX-XXXX-XXXX

Uw gegevens zijn veilig

ZorgBericht werkt met tweestapsverificatie. Dat betekent dat er twee stappen worden genomen om te controleren of u echt de persoon bent naar wie de zorgaanbieder de beelden heeft gestuurd. Naast de veilige toegangslink zijn dit uw geboortedatum en een toegangscode die u via sms ontvangt. Hiervoor gebruiken we het nummer dat u heeft doorgegeven aan uw zorgaanbieder.

Meer weten

Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen? Hiervoor kunt u terecht bij uw zorgaanbieder.

Let op: Dit document bevat vertrouwelijke informatie, behandel het zorgvuldig!

Dear Sir/Madam,

You have requested medical images from your healthcare provider with the BSN [de laatste 3 cijfers van het BSN / Unknown].

In order to share these images securely, reliably and easily, the healthcare provider uses the ZorgBericht service.

How does this work?

In this letter you receive a secure access link. With this link you can login to ZorgBericht to view your images.

Attention! The images are accessible through the access link for 14 days. Do you want to save them? You can download the images on your computer. This is not possible on a mobile phone or tablet.

What do you need to view or download the images?

1. Your date of birth
2. Your mobile phone to receive a text message with a code

What do you need to do to view your images?

- Click on the access link below or copy the link into the address bar of your internet browser.
  (Not all browsers are compatible with ZorgBericht. If problems occur you can try another browser, such as Google Chrome, Firefox or Microsoft Edge.)
- Accept the terms of use and enter your date of birth.
- A text message is now being sent to the mobile number that your healthcare provider has registered for you. Enter the received code into the registration field.
- When the code has been verified, the available studies are shown.
- You can download the studies by clicking the button 'Download'.

This is your access link:

https://zorgbericht.nl/?code=XXXX-XXXX-XXXX

The data is secure

ZorgBericht uses a two-step verification. This means that two steps are taken to verify that you are indeed the person to whom the healthcare provider sent the images. In addition to the secure access link this is the date of birth and the access code that you receive in a text message. We use the phone number that you provided to your healthcare provider.

More information

Do you want more information or do you still have questions? Please contact your healthcare provider.

Attention! This document contains confidential information, please handle it with care!

Template mail voor (eerstelijns-)zorgverleners

Beste zorgverlener,

Er zijn medische foto's met u gedeeld van [naam zorginstelling] met het BSN [de laatste 3 cijfers van het BSN / Onbekend].
Om deze foto's veilig, betrouwbaar en makkelijk met u te delen wordt de dienst ZorgBericht gebruikt.

Hoe gaat dit in zijn werk?

U ontvangt in deze e-mail een veilige toegangslink. Hiermee logt u in op ZorgBericht om de foto's te bekijken.

Let op! De foto's zijn maximaal 14 dagen beschikbaar via de toegangslink.

Wat heeft u nodig om de foto's te bekijken of te downloaden?

1. De geboortedatum van uw patiënt
2. Een telefoon om een SMS-bericht met code te ontvangen

Wat moet u doen om de foto's te bekijken?

- Klik op de link hieronder of kopieer de link naar de adresbalk van uw internetbrowser.
- Accepteer de gebruikersvoorwaarden en vul de geboortedatum in.
- Er wordt nu een sms-bericht gestuurd naar het mobiele nummer dat voor u bekend is. Vul de code in op het aanmeldveld.
- Als de code succesvol gecontroleerd is, wordt een lijst met beschikbare onderzoeken getoond.
- Om de foto's in de hoogste kwaliteit te bekijken downloadt u ze en bekijkt u ze met een DICOM-viewer.

Dit is de toegangslink:

https://zorgbericht.nl/?code=XXXX-XXXX-XXXX

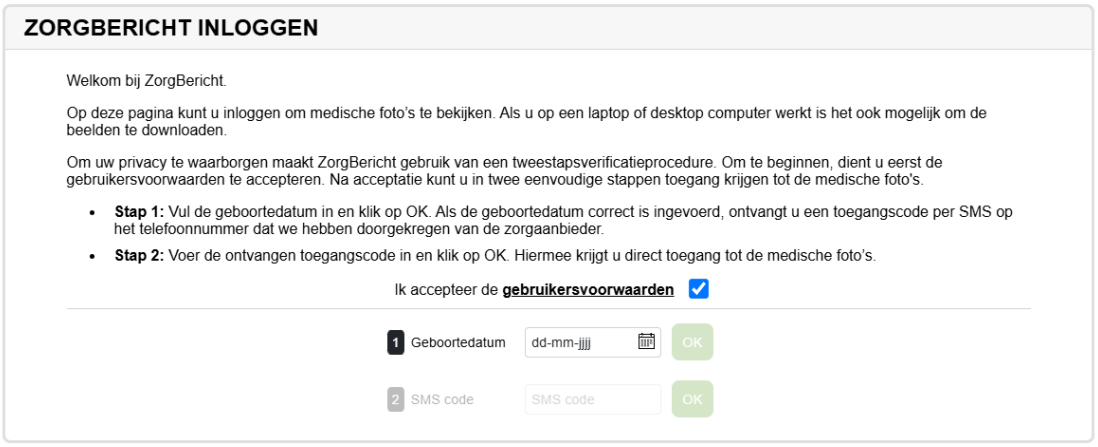
Uw gegevens zijn veilig

ZorgBericht werkt met multifactor authenticatie(MFA). Dat betekent dat er twee stappen worden genomen om te controleren of u echt de persoon bent naar wie de verzender de beelden heeft
gestuurd. Naast de veilige toegangslink zijn dit uw geboortedatum en een toegangscode die u via
sms ontvangt. Hiervoor gebruiken we het mobiele nummer dat voor u bekend is.

Let op: Dit document bevat vertrouwelijke informatie, behandel het zorgvuldig!

Stap 2: Klik op de link

ZorgBericht kan worden geopend door te klikken op de link https://zorgbericht.nl?code=XXXX-XXXX-XXXX of de verkregen QR-code te scannen. Het volgende scherm zal worden getoond:



Geboortedatum

In dit veld vult de patiënt zijn eigen geboortedatum in. Klik vervolgens op 'OK' om verder te gaan.

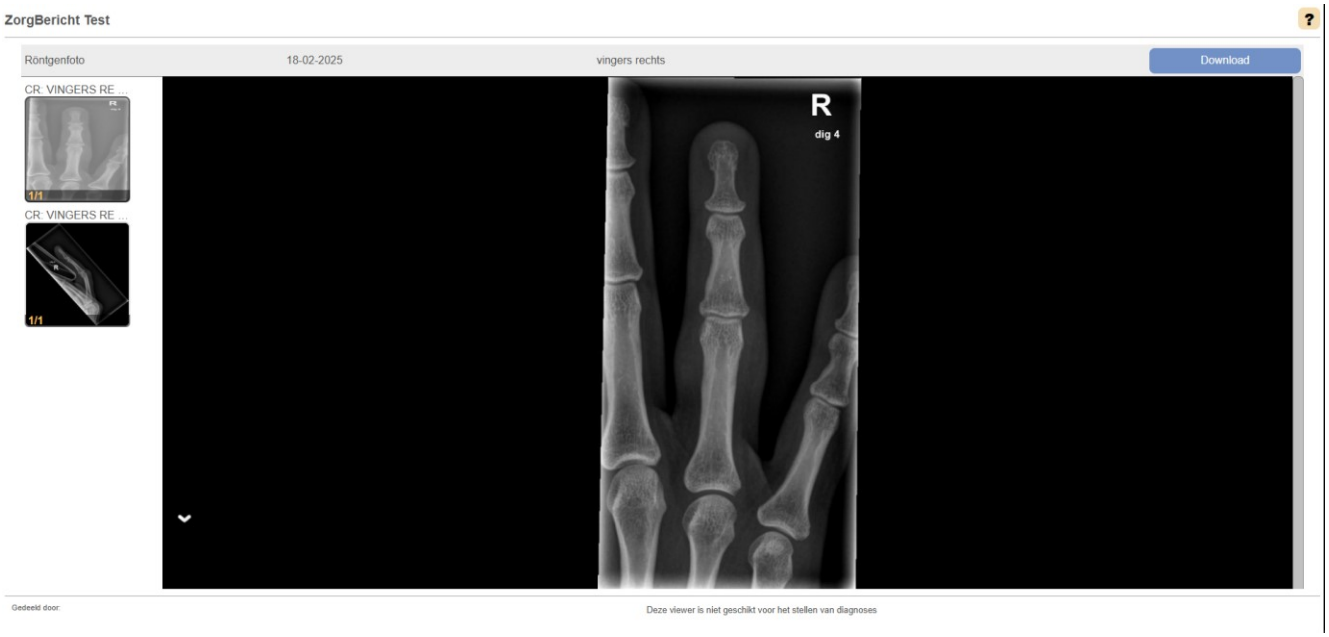
Let op: In het geval dat de ZorgBericht wordt geopend door een zorgaanbieder moet de geboortedatum van de patiënt worden ingevuld.

SMS code

Wanneer de geboortedatum juist is, wordt er een SMS code verstuurd naar het telefoonnummer dat is geregistreerd bij het aanmaakproces. Vul de SMS code in en klik op 'OK'.

Beelden bekijken

De beeldviewer wordt geopend. Door de klikken op de miniatuurafbeeldingen (thumbnails) kunt u de betreffende beelden bekijken.



Beelden downloaden

Als u de beelden wilt downloaden, klikt u op de knop ‘Download’.

Het volgende pop-upvenster verschijnt:



U kunt kiezen hoe u de beelden wilt downloaden:

- Kies ‘DICOM’ om de originele beelddata te ontvangen. Wilt u de beelden laten zien aan een zorgverlener? Kies dan voor deze optie.
    - Voor het weergeven van DICOM-data heeft u een speciaal programma nodig. Deze software kan gratis worden gedownload via onderstaande link: https://www.visus.com/en/downloads/jivex-dicom-viewer.html
- Kies ‘JPEG images’ wanneer de originele beelddata omgezet mag worden naar reguliere (JPEG-) afbeeldingen. Geschikt voor privégebruik. Wilt u de beelden laten zien aan een zorgverlener? Kies dan voor de optie ‘DICOM’.

Let op: het downloaden van beelden is alleen beschikbaar op een laptop of desktop computer.

FAQ

Ontvanger

Ik zie geen onderzoeken als ik inlog.
Het kan even duren (tot 24 uur) voordat de gedeelde onderzoeken zichtbaar zijn binnen ZorgBericht. Probeer het op een later moment nogmaals. Zijn de onderzoeken ook dan nog niet te zien binnen ZorgBericht? Neem contact op met uw zorginstelling.

De URL die ik heb toegestuurd gekregen werkt niet meer.
De URL van ZorgBericht is maximaal 14 dagen geldig. Wanneer deze periode is verstreken, is het niet meer mogelijk om in te loggen. Heeft u geen gelegenheid gehad om binnen de 14 dagen uw onderzoeken in te zien en/of te downloaden dan kunt u via uw zorginstelling een nieuw ZorgBericht aanvragen.

Ik heb geen URL ontvangen om in te kunnen loggen.
Informeer bij uw zorginstelling op welke wijze zij de inloglink (URL) met u hebben gecommuniceerd. Indien dit per e-mail is verstuurd aan u, controleer dan uw map met ongewenste e-mail in uw mailbox (spam mail).

Ik kan niet inloggen.
Heeft u de URL voor ZorgBericht ontvangen, volg dan de instructies bij het inloggen. Om in te kunnen loggen moet u akkoord gaan met de algemene voorwaarden, een correcte geboortedatum invullen en de SMS code invullen die u ontvangt op uw mobiele telefoon na het invullen van uw geboortedatum. Indien het inloggen ook dan nog niet werkt, kan het zijn dat de geldigheidsduur van het ZorgBericht is verstreken. Een ZorgBericht is maximaal 14 dagen geldig. Vraag in dat geval via uw zorginstelling een nieuw ZorgBericht aan.

Welke dossierinformatie kan ik via ZorgBericht ontvangen?
Via ZorgBericht ontvangt u alleen voor medische beelden en verslagen. Deze bestaan uit radiologische beelden en/of radiologieverslagen. Andere dossierinformatie zoals bijvoorbeeld labuitslagen of specialistenbrieven zijn niet via ZorgBericht te ontvangen.

Kan mijn dokter/zorgverlener het onderzoek inzien of moet ik dit met hem/haar delen?
Een dokter/zorgverlener van een andere zorginstelling kan niet zomaar uw onderzoeken inzien tenzij deze ook specifiek gedeeld zijn met hen. In ZorgBericht heeft u zelf de mogelijkheid om uw onderzoeken te downloaden zodat u deze mee kunt nemen naar een andere dokter/zorgverlener of om op te slaan in uw eigen persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Let erop dat dokters/zorgverleners geen beoordeling op uw onderzoeken mogen uitvoeren als deze niet in diagnostische kwaliteit zijn. U kunt daarom uw onderzoeken downloaden in DICOM formaat, wat geschikt is voor het vaststellen van een diagnose.

Ik heb geen SMS ontvangen na het invoeren van mijn geboortedatum.
Controleer of het telefoonnummer wat u heeft doorgegeven aan uw zorginstelling overeenkomt met uw mobiele telefoon waarop u de SMS code verwacht. Het kan enkele minuten duren voordat u de SMS code ontvangt op uw mobiele telefoon. Indien u geen SMS code ontvangt, neem dan contact op met uw zorginstelling. Mogelijk hebben zij een verkeerd mobiele nummer ingevoerd en moet er opnieuw een ZorgBericht voor u worden aangemaakt.

Ik kan de URL niet openen in mijn internetbrowser.
Controleer of er geen restricties zijn aangezet op uw internetverbinding of probeer de URL in een andere internetbrowser te openen.

Voor welke landen is Zorgbericht beschikbaar gesteld?
Alle landen binnen de EU.

Mijn geboortedatum wordt niet geaccepteerd.
Vul niet zelf uw geboortedatum in, maar selecteer uw geboortedatum via het kalendertje in het inlogscherm. Indien uw geboortedatum ook dan nog niet wordt geaccepteerd, neem dan contact op met uw zorginstelling. Mogelijk moet er een opnieuw een ZorgBericht voor u worden aangemaakt.

Wat is het verschil tussen JPEG en DICOM, welke moet ik kiezen bij 'downloaden'?
JPEG formaat is vergelijkbaar met het formaat van foto's wat op uw mobiele telefoon wordt gemaakt. De kwaliteit van de foto's is echter niet voldoende voor een arts om een diagnose op te kunnen doen. DICOM formaat is het bestandsformaat wat wordt gebruikt voor medische beelden.. De kwaliteit van de beelden is met het DICOM formaat geschikt om diagnose op te kunnen doen. Zorg ervoor dat wanneer u uw beelden doorstuurt naar een arts of zorgprofessional dat dit altijd in DICOM formaat is anders moet er mogelijk opnieuw een onderzoek worden uitgevoerd bij u.

Hoe kan ik mijn onderzoeken bekijken?
U kunt uw onderzoeken bekijken door in te loggen op ZorgBericht en te klikken op de groene knop 'onderzoek bekijken'.

Hoe kan ik de onderzoeken downloaden?
U kunt uw onderzoeken downloaden door in te loggen op ZorgBericht en te klikken op de blauwe knop 'downloaden'. Let erop dat dokters/zorgverleners geen beoordeling op uw onderzoeken mogen uitvoeren als deze niet in diagnostische kwaliteit zijn. U kunt daarom uw onderzoeken downloaden in DICOM formaat wat geschikt is voor het vaststellen van een diagnose.

Ik krijg een waarschuwing bij het downloaden.
Er is een maximum van 10 downloads per link per dag. Als u meer dan 10 downloads op een dag probeert te doen krijgt u hiervan een melding en zal het downloaden niet lukken. U kunt het downloaden de volgende dag opnieuw proberen. Gebruik de knop "Download alle onderzoeken" om alle studies in één keer te downloaden.

Ik krijg de foutmelding "403 Forbidden" bij het downloaden van beelden.
Mogelijke oorzaken van deze foutmelding kunnen zijn: Netwerkissue bij ontvanger OF een VPN is gestart bij de ontvanger.

Wanneer de zorginstelling het ZorgBericht verstuurd heeft naar verkeerd mailadres, kan iemand anders dan bij mijn beelden?
Nee, de automatische e-mail die is verzonden aan het verkeerde emailadres bevat geen patiëntinformatie en er zijn 3 veiligheidsstappen die men moet doorlopen om bij de beelden te komen.
1) Beschikken over de inloglink (URL) welke is ontvangen via de mail. 2) Correcte geboortedatum invullen. 3) sms code invullen welke wordt ontvangen op het mobiele nummer dat de zorginstelling heeft aangegeven.

Waar kan ik terecht bij vragen over ZorgBericht?
Voor vragen over ZorgBericht kunt u terecht bij uw zorginstelling die u het ZorgBericht heeft toegestuurd.

Verzender

Wat gebeurt er als ik per ongeluk een verkeerd e-mailadres heb ingevuld?
Als u per ongeluk een verkeerd e-mailadres heeft ingevuld dan werkt het inloggen voor de ontvanger niet en moet u opnieuw een ZorgBericht aanmaken gekoppeld aan het juiste emailadres. Geen zorgen, de automatische e-mail die is verzonden aan het verkeerde emailadres bevat geen patiëntinformatie en de ontvanger kan ook niet inloggen op ZorgBericht zonder in bezit te zijn van het juiste mobiele telefoonnummer en de juiste geboortedatum.

Wat gebeurt er als ik per ongeluk een verkeerd mobiel telefoonnummer heb ingevuld?
Als u per ongeluk een verkeerd mobiel telefoonnummer heeft ingevuld dan werkt het inloggen voor de ontvanger niet en moet u opnieuw een ZorgBericht aanmaken gekoppeld aan het juiste mobiele telefoonnummer. Geen zorgen, de automatische SMS die is verzonden aan het verkeerde mobiele telefoonnummer bevat geen patiëntinformatie en de ontvanger kan er ook niet inloggen op ZorgBericht zonder in bezit te zijn van de juiste URL en de juiste geboortedatum. Ook is de SMS code slechts 5 minuten geldig om te kunnen gebruiken.

Kan ik een onderzoek meerdere keren delen via ZorgBericht?
Ja, het is bijvoorbeeld mogelijk om beelden te delen met een patiënt en vervolgens dezelfde beelden te delen met een zorgverlener. Beide ontvangers kunnen de beelden 14 dagen lang inzien en/of downloaden.

Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb over de werking van ZorgBericht?
Uw vragen over ZorgBericht kunt u stellen aan de beheerder binnen uw zorginstelling. Bent u zelf de beheerder van ZorgBericht binnen uw instelling dan kunt u contact opnemen met de Helpdesk van Alphatron via onderstaande contactinformatie: e-mail: support@alphatronzorgverbinders.nl telefoonnummer: +31 88 550 62 72

Is er een website van ZorgBericht waar ik mijn patiënten naar kan verwijzen?
Nee, er is geen website van ZorgBericht waar patiënten op terecht kunnen. Op de website van VZVZ staat wel wat informatie: https://www.vzvz.nl/diensten/gemeenschappelijke-diensten/twiin-portaal/zorgbericht. U kunt ook deze informatie uit de FAQ en/of handleiding gebruiken om u patiënten te informeren via uw eigen portaal of website.

Wie is de initiator van ZorgBericht?
ZorgBericht is onderdeel van het DVDexit netwerk. Dit netwerk is tot stand gekomen op initiatief van VZVZ en wordt beheerd door de leverancier Alphatron Zorgverbinders.

Is er een limiet aan het aantal onderzoeken wat ik tegelijk kan delen via een ZorgBericht?
Nee, er is geen limiet aan het aantal onderzoeken wat tegelijk via een ZorgBericht gedeeld kan worden. Let er wel op dat als u veel onderzoeken in een ZorgBericht opneemt het ook langer duurt voordat deze onderzoeken zichtbaar zijn voor de patiënt/ontvanger in ZorgBericht.

Kan ik een verzonden ZorgBericht intrekken?
Nee, het is niet mogelijk om een ZorgBericht in te trekken. Het ZorgBericht vervalt automatisch na 14 dagen en is daarna niet meer te gebruiken.

Wat gebeurt er met de patiëntinformatie als de geldigheidsduur van het ZorgBericht is verstreken?
Het ZorgBericht met daarin de patiëntinformatie wordt na 14 dagen automatisch vernietigd. Indien u de patiëntinformatie nogmaals wilt delen dan kunt u hiervoor een nieuw ZorgBericht aanmaken.

Als patiënten vragen hebben over ZorgBericht, bij wie kunnen zij dan terecht?
Bij vragen over ZorgBericht kunnen patiënten terecht bij de zorginstelling die voor hen het ZorgBericht heeft aangemaakt.

Is het gebruik van ZorgBericht gratis?
Ja, in veel gevallen is het gebruik van ZorgBericht gratis. Voor NVZ en NFU leden worden de kosten voor ZorgBericht vergoed door de zorgverzekeraar. Let op: voor zelfstandige klinieken (ZKN), SAN instellingen of overige zorginstellingen gelden afwijkende afspraken met de zorgverzekeraars waardoor er mogelijk kosten in rekening worden gebracht per verstuurd ZorgBericht. Controleer vooraf welke afspraken er met uw brancheverenigingen zijn gemaakt.

Kan een patiënt zijn of haar onderzoeken met ZorgBericht ontvangen in een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)?
Op dit moment is het nog niet mogelijk om een ZorgBericht direct in een PGO te ontvangen. Wel heeft een patiënt de mogelijkheid om met ZorgBericht de onderzoeken en verslagen te downloaden en deze te uploaden in een PGO. Let wel: nog niet alle PGO's zijn geschikt voor de opslag van beeldvormende onderzoeken in DICOM formaat.

Is het mogelijk om ook brieven of andere dossierinformatie, anders dan onderzoeken en verslagen, te delen via ZorgBericht?
Nee, ZorgBericht heeft als primair doel om als alternatief te fungeren voor het branden van radiologische onderzoeken en verslagen op DVD voor de patiënt zelf. EPD informatie, zoals brieven en labuitslagen, kan niet via ZorgBericht worden gedeeld.

Kan ik ZorgBericht ook gebruiken voor het versturen van onderzoeken aan buitenlandse ziekenhuizen en patiënten?
Ja, dit is binnen de EU mogelijk. Let er wel bij op dat het telefoonnummer geschikt moet zijn om een SMS code op te kunnen ontvangen om in te kunnen loggen op ZorgBericht. Ook dient de ontvanger te weten welke geboortedatum ingevuld moet worden om in te kunnen loggen op ZorgBericht.

Kan ik ZorgBericht ook gebruiken voor uitwisseling met zorgprofessionals, zoals huisartsen en klinieken?
Ja, dat is zeker mogelijk. Let er wel bij op dat het telefoonnummer en eventueel e-mailadres gebruikt wordt van de ontvanger om in te kunnen loggen op ZorgBericht. Ook dient de ontvanger te weten welke geboortedatum ingevuld moet worden om in te kunnen loggen op ZorgBericht.

Kan ik voor meerdere patiënten tegelijk een ZorgBericht aanmaken om te gebruiken voor uitwisseling met zorgprofessionals, zoals huisartsen en klinieken?
Nee, dit is niet mogelijk. Een ZorgBericht kan alleen worden aangemaakt voor één patiënt tegelijk. Indien een huisarts van twee patiënten onderzoeken wenst te ontvangen dan ontvangt hij/zij twee aparte ZorgBerichten, elk met een eigen inloglink i.c.m. geboortedatum van de patiënt.